

ip for a Lifetime»



*Jeder geht mit gutem Beispiel voran und ist sich dabei seiner persönlichen Verantwortung bewusst, mit der er zu unserem Erfolg beiträgt.*

Ammann Schweiz AG  
Eisenbahnstrasse 25  
CH-4901 Langenthal  
Tel. +41 62 916 61 61  
www.ammann-group.com

Februar 2015 | DE

**AMMANN**

«Productivity Partnersh



Ammann Gruppe  
**Leitbild**

«Productivity Partnership for a Lifetime»



# «Productivity Partnership for a Lifetime»



## Unser Bekenntnis

Um unseren Kunden wirtschaftliche Erfolge zu ermöglichen, sind wir bei Ammann bestrebt, Kundennutzen und herausragende Produktivität unserer Anlagen und Maschinen zu maximieren. Beständige Servicequalität und Serviceverfügbarkeit sind die Grundlagen der wirkungsvollen, erfolgreichen und langfristigen Zusammenarbeit mit all unseren Partnern. Darum wird unser derzeitiger wirtschaftlicher Erfolg in die Weiterentwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen, Mitarbeitenden und Fachkenntnisse investiert. Dieses Bekenntnis stellt die Grundlage des Ammann Leitbildes dar.

## Unsere Mission

Ammann ist ein weltweit führender Lieferant von Mischanlagen, Maschinen und Dienstleistungen für die Bauindustrie mit Kernkompetenzen im Strassenbau und der Verkehrsinfrastruktur.

## Unsere Werte

■ **Unabhängigkeit** Das 1869 gegründete Schweizer Unternehmen Ammann wird in sechster Generation von derselben Familie geführt. Das gesamte Know-how und die Wertschöpfungsprozesse werden vollständig innerhalb des Unternehmens entwickelt und gepflegt. Dank unseres Erfolgs bleiben wir langfristig finanziell unabhängig. So sind wir lebenslange und zuverlässige Partner und können unseren Kunden fortwährende Unterstützung bieten.

■ **Nachhaltigkeit** Herausragende Leistungserbringung, Zuverlässigkeit und Qualität zum Vorteil unserer Kunden sind die zentralen Elemente unseres Versprechens. Wir investieren kontinuierlich in Technologie und Innovation. Wir messen alles, passen schnell an und setzen unermüdlich um.

■ **Glaubwürdigkeit** Ammann bekennt sich in all seinen Geschäftsbeziehungen zu uneingeschränkter Zuverlässigkeit und Fairness. Wir stehen zu unseren internen und externen Verpflichtungen. Deshalb agieren wir auf transparente und ehrliche Weise.

Um einen einheitlichen, konsistenten und verantwortungsbewussten Auftritt sicherzustellen, werden diese drei Werte weltweit von all unseren Niederlassungen vor Ort anerkannt. Sie bilden den Kern unserer Interaktionen mit Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden.

## Unsere Ziele

Wir verfolgen ehrgeizige Ziele, geben wirksame Impulse für eine nachhaltige Entwicklung und werden durch den gemeinsamen Erfolg unserer Kunden und Partner motiviert.

■ **Kunden** Unser Erfolg ist direkt an den Erfolg unserer Kunden gekoppelt. Höchstmögliche Kundenzufriedenheit in unserer Branche ist unser Ziel. Wir sind stets bestrebt, den Anforderungen der Kunden zuvorzukommen und bleibende Werte zu schaffen. Unser engagierter Kundendienst und unsere Fähigkeit, schnell auf neue Anforderungen zu reagieren, ermöglichen es uns, unsere Versprechen jederzeit einzuhalten.

■  **Märkte** Im Zusammenspiel von erfahrenen Vertriebsmitarbeitenden, starken Handelspartnern und professionellem Kundendienst wollen wir ein globaler Marktführer werden. Wir bieten Dienstleistungen aus einer Hand an und verfügen über einen grossen Marktanteil im Bereich Strassenbauausrüstung.

■ **Mitarbeitende** Unsere Mitarbeitenden sind die Basis unserer Leistungsfähigkeit. Ihre Sachkenntnis, Leidenschaft und ihr Engagement sind der Schlüssel zu unserer Leistung und unserem Erfolg. Um diese Qualitäten zu fördern, schaffen wir ein Arbeitsklima, das unsere Mitarbeitenden stets ermutigt und befähigt, ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung in einem stimulierenden Lernumfeld in unserem globalen und multikulturellen Unternehmen voranzutreiben. Alle unsere Mitarbeitenden repräsentieren das Unternehmen Ammann. Daher ist ihr professionelles Auftreten von grösster Wichtigkeit. Wir erwarten von unserer weltweiten Belegschaft, dass sie sich strikt an die selbstaufgelegten Verhaltensregeln hält und Vereinbarungen, Vorschriften, ethische Grundsätze und gesetzliche Bestimmungen einhält.

■ **Führungsstil** Wir schaffen klare Geschäftsstrukturen und schlanke Prozesse. Eindeutige Richtlinien ermöglichen eine effiziente Implementierung. Jeder geht mit gutem Beispiel voran und ist sich dabei seiner persönlichen Verantwortung bewusst, mit der er zu unserem Erfolg beiträgt. Führungskräfte jeder Ebene bilden das Rückgrat unseres Unternehmens. Sie sind stets motiviert, noch mehr zu leisten, um kundenseitige und geschäftliche Anforderungen fristgerecht zu erfüllen. Sie unterstützen dieses Leitbild voll und ganz und sind verantwortlich dafür, dass unsere täglichen Aktivitäten weltweit durch den Grundsatz der kontinuierlichen Verbesserung geleitet werden.

■ **Produkte und Qualität** Die in unseren Werken hergestellten Kernkomponenten spiegeln die Schweizer Qualitätskultur sowie unsere Erwartungen an hochwertige Ergebnisse und Arbeitsleistung wider. Hohe Liefer- und Fertigungskompetenz sowie effiziente Prozesse innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette sind die Grundlagen unseres Erfolgs. Wir erreichen diese Ziele insbesondere durch Erkennen und Vermeiden von Ausschuss und durch das Korrigieren von Fehlern. Unsere Priorität liegt dabei auf hoher Betriebsbereitschaft und Strapazierfähigkeit.

■ **Technologie und Innovation** Unser Ziel ist es, einen nennenswerten Mehrwert zu schaffen, der die Anforderungen unserer Kunden erfüllt. Die Produktivität unserer Kunden ist der Antrieb für die Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir verwalten und teilen unsere Anwendungskennntnisse aktiv. Wir sind führend bei der Entwicklung neuer Lösungen, Produkte und Prozesse in unserer Branche, um dadurch die zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden erfüllen zu können. Wir sind Pioniere bei der Entwicklung von innovativen Geschäftsansätzen mit dem Ziel, unseren Kunden einen noch besseren Service bereitzustellen.

■ **Umwelt, Arbeitsschutz und Sicherheit** Wir behandeln unsere Umwelt mit Respekt. Wir erachten es als unsere Pflicht, Leben und Gesundheit zu schützen. Wir arbeiten zielstrebig an energiesparenden Lösungen. Ammann identifiziert, minimiert und kontrolliert Risiken zum Nutzen aller beteiligten Interessenvertreter.

■ **Finanzen** Profitabilität ist die treibende Kraft unseres Unternehmens. Wir finanzieren unser operatives Geschäft, unsere Investitionen und unser Wachstum mit selbst erwirtschafteten Mitteln. Marktorientierte Finanzierungslösungen ermöglichen es unseren Kunden, ihre Investitionen zu finanzieren.



# «Productivity Partnership for a Lifetime»